

四川省志翔职业技术学校 人才培养方案

专业代码：790303

专业名称：老年人服务与管理

编制时间：2023 年 5 月

审定机构：老年人服务与管理专业建设指导委员会

老年人服务与管理专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：老年人服务与管理

专业代码：790303

所属专业大类：公共管理与服务大类

所属专业小类：公共服务类

二、入学要求

初中毕业生或具有同等学历者。

三、基本学制

3 年

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应职业（岗位）	职业资格证书 (举例)
公共管理与服务大类 (79)	公共服务类 (7903)	养老护理 社区健康照护	失智老年人照护证书(初级)
			老年照护证书(初级)
			养老护理员职业资格证书(五级/初级工、四级/中级工)

五、培养目标与规格

（一）培养目标

本专业坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为

指导，以立德树人为根本任务，旨在培养适应社会主义现代化建设需要，德、智、体、美、劳全面发展，具有“爱众亲仁”良好职业道德和“博学笃行”优秀专业品质的专门人才。本专业面向各级社会福利机构、养老服务行业、民政、社区等相关部门，培养能从事老年人服务与管理等工作，掌握从事老年服务与管理工作的健康照护和康复护理等专业理论基础知识和技术，具有良好职业道德和创新能力的初、中级技术应用性人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业性的知识、能力、素质：

1. 知识结构

（1）掌握老年人的生理、心理特点，能够根据老年人的生理、心理特点开展养老服务工作。

（2）了解老年人服务与管理相关的政策法规，能够在养老服务和事务管理过程中遵纪守法，自觉维护老年人的合法权益。

（3）掌握老年人沟通技巧知识，具备良好的与老年人沟通的能力。

（4）掌握老年人服务的礼仪规范，提高职业素养，尊重老人，养成良好的服务礼仪习惯。

2. 能力结构

（1）具有老年人进食、行走等基本生活能力评估的能力。

（2）具有老年人生活照护、基础护理、心理护理、康复护理能力。

(3) 具有慢性病老年人照护的能力，应急处理能力。

(4) 具有为老年人组织与实施文娱活动、康体活动、日常生活活动训练、益智活动等基本康乐活动的能力。

(5) 具有养老服务领域职业健康、安全防护、法律法规理解执行的能力。

(6) 具有现代信息技术基本应用能力。

(7) 具有终身学习和可持续发展的能力。

3. 素质结构

(1) 思想素质：具有坚定正确的政治方向，热爱社会主义祖国，拥护中国共产党的领导，树立正确的世界观、人生观和价值观；具有社会主义民主和法制观念，具有良好的道德品质。

(2) 身心素质：具有良好的生活习惯、卫生习惯，健全的人格、健康的体魄，良好的心理素质和身体素质，良好的协作精神和创新意识。

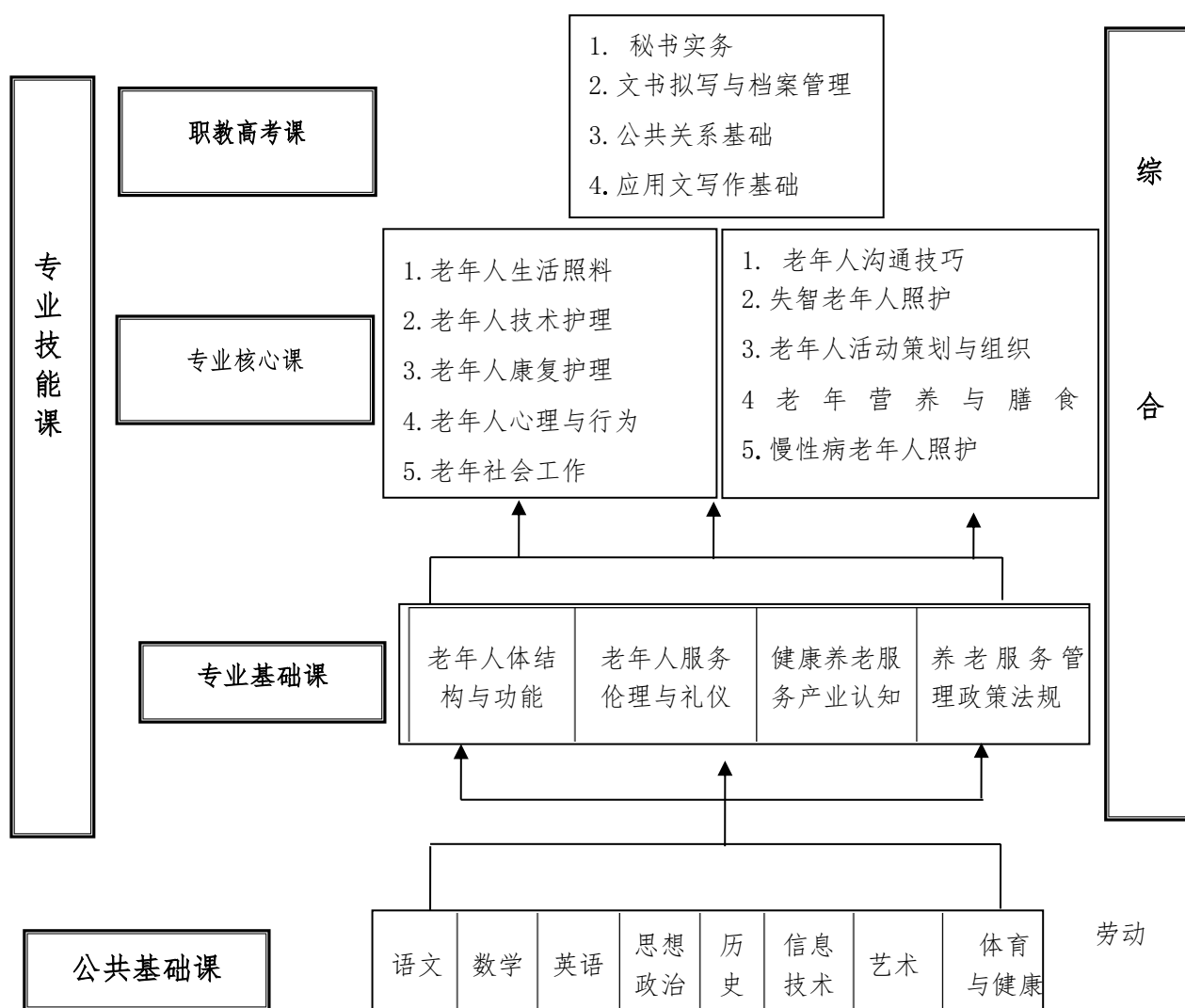
(3) 职业素质：具有“尊老敬老，以人为本，爱岗敬业，爱心奉献”的职业道德；热爱养老服务事业，具有努力奋斗的奉献精神和敬业精神以及富于实干，勇于创新的良好职业道德修养。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

公共基础课包括语文、数学、外语（英语）、思想政治、历史、信息技术、体育与健康，艺术（音乐）、劳动教育等。

专业技能课包括专业基础课、专业核心课、职教高考课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、岗位实习等多种形式。



(一) 公共基础课

序号	课程名称	教学内容与教学要求	参考学时
1	语文	依据《中等职业学校语文课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	252
2	数学	依据《中等职业学校数学课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	180
3	英语	依据《中等职业学校英语课程标准》开设，并注重在职业模块的教学内容中体现专业特色。	180
4	思想政治 (心理健康与职业生涯)	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并注重培养学生树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，做好适应工作准备。	36
5	思想政治 (职业道德与法治)	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，并注重培养学生树立正确的职业理想和职业观、择业观、创业观以及成才观，形成职业生涯规划的能力，做好适应工作准备。	36

6	思想政治 (中国特色社会主义)	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，提高学生思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。	36
7	思想政治 (哲学与人生)	依据《中等职业学校思想政治课程标准》开设，提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，引导学生进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人生的健康发展奠定思想基础。	36
8	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准》开设，注重培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力。	144
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准》开设，注重提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能。	108
10	艺术	依据《中等职业学校艺术类课程标准》开设，注重增强学生文化	36

		自觉与文化自信，丰富学生人文素养与精神世界，提高学生文化品位和审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。	
11	历史	依据《中等职业学校历史课程标准》开设，对学生进行国情教育和爱国主义教育，维护民族团结和祖国统一的教育，使学生继承和发扬中华民族的优秀文化传统，树立民族的自尊心和自信心。	72
12	劳动教育	依据《中等职业学校劳动教育课程标准》开设，对学生进行劳动光荣教育，培养学生劳动实践能力。	18

（二）专业技能课

1. 专业基础课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	老年人体结构与功能	掌握老年人生理结构与机能,熟悉老年人生理特点及变化。	72
2	健康养老服务产业认知	了解养老服务行业发展现状及趋势,对产业有基本认知	36
3	老年服务伦理	具备良好的老年服务职业素养	72

	理与礼仪	养，掌握养老服务礼仪规范。	
4	养老服务管理政策法规	熟悉养老服务相关政策法规。	36

2. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	营养与膳食	本课程主要内容为各类营养素的特性、生理功能、缺乏症、食物来源等以及营养素供给标准和食品营养标签，各类食物的营养价值及特点，平衡膳食的基本原则和膳食指南，老年人营养需要的特点，老年人及各种慢性病老人的饮食原则。	36
2	老年人生活照料	掌握老年人生活照料知识；能够为老年人提供清洁卫生、睡眠照料、饮食照料、排泄照料、安全保护等服务。	72
3	老年人技术护理	掌握老年人技术护理知识；能够为老年人提供给药、观察、消毒、冷热应用、护理记录、临终护理、急救以及常见病护理等服务。	72

4	老年人康复 护理	掌握老年人康复护理知识；学会老年现代康复与中医传统保健的措施，熟练掌握老年康复保健的操作技能。	72
5	老年社会工作	了解我国老龄化发展趋势，理解老年社会工作的基本概念、基本理论和基本知识，掌握老年社会工作的理论、方法和技巧，树立为老服务的理念，并能熟练地运用所学知识分析和解决具体养老过程中遇到的问题。	72
6	老年人沟通 技巧	掌握老年人沟通的方法及技巧。	36
7	失智老年人 照护	掌握失智老年人的表现及护理意义；了解失智老年人带来的社会经济问题；学会失智老年人的初级照护技能；能独立照护失智老年人。	72
8	老年人心理 与行为	掌握老年人心理护理知识；能够为老年人提供沟通与协调的心理护理服务。	36
9	老年人活动 策划与组织	掌握老年人活动策划与组织的知识；能够在养老机构中从	36

		事赛事类活动、学习类活动、庆典类活动的活动策划与组织工作。	
10	慢性病老年人照护	掌握老年人常见疾病的表现；熟悉老年人各系统常见疾病及照护方法。	36

3. 专业选修课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考学时
1	茶艺	主要包括传承茶文化、识茶具、鉴茶叶、习泡茶等内容。尊重学生实际，注重教学实效。	72
2	社会调查方法	主要包括调查资料的收集方法、社会调查设计、调查资料的整理、撰写调查报告、社会调查的应用。尊重学生实际，注重教学实效。	72
3	传统康复技术	传统康复技术历史悠久，内容丰富，许多传统疗法对康复治疗有着良好的效果，包括推拿、针灸等内容。	72

4. 职教高考课

序号	课程名称	主要教学内容和要求	参考
----	------	-----------	----

			学时
1	秘书实务	主要内容包括秘书职业概述、办公室管理、会议组织、文书写作、档案管理等；实务操作包括接待来访、安排日程、文件处理、协调沟通等。	36
2	文书拟写与档案管理	主要内容包括文书办理、文书办理等内容。	36
3	公共关系基础	主要内容包括信息交流、交际礼仪、沟通协调、活动策划、推销策划等。	36
4	应用文写作基础	主要内容包括行政公文、事务应用文的写法和注意事项等。	36

5. 综合实训

学生考取“1+X”老年照护、失智老年人照护职业资格证书培训，提高学生综合能力。

6. 岗位实习

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，要认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证实习的岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，根据实际需要，通过校企合作，分阶段安

排学生实习。要加强实习过程管理，切实保障学生的安全与权益，构建校企共同指导、共同管理、合作育人的实习工作机制。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

教学时间 40 周(含复习考试),周学时一般为 28 学时,顶岗实习按每周 30 小时(1 小时折合 1 学时)安排,3 年总学时数为 3 000~3 300。实行学分制的学校,一般 16~18 学时为 1 学分,3 年制总学分不得少于 170。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分,共 5 学分。公共基础课学时约占总学时的 1/3,专业课学时约占总学时的 2/3。在确保学生实习总量的前提下,根据实际需要集中或分阶段安排实习时间。实践性教学学时原则上占总学时 50%以上。课程设置中应设选修课,其学时数占总学时的比例应不少于 10%。。

（二）教学安排建议

课程类别	课程名称	考核方式	学分	总课时	各学期周数、学时分配					
					1	2	3	4	5	6
公共基础课	思想政治(中国特色社会主义)	考查	2	36	√					

		思想政治 (心理健康 与职业生 涯)	考查	2	36		√				
		思想政治 (哲学与人 生)	考查	2	36			√			
		思想政治 (职业道德 与法治)	考查	2	36				√		
		语文	考试	14	252	√	√	√	√	√	
		数学	考试	10	180	√	√	√	√	√	
		英语	考试	10	180	√	√	√	√	√	
		信息技术	考查	6	108	√	√	√			
		体育与健康	考查	8	144	√	√	√	√		
		艺术 (音乐)	考查	2	36	√					
		历史	考查	4	72	√	√				
		劳动教育	考查	1	18	√					
		总计			1134						
专 业 技	专 业 基	老年人体结 构与功能	考试	4	72	√					
		健康养老服 务产业认知	考查	2	36	√					

能 课	础 课	老年服务伦 理与礼仪	考查	4	72		√				
		养老服务管 理政策法规	考查	2	36	√					
		总计			216						
	专 业 核 心 课	营养与膳食	考查	2	36	√					
		老年人生活 照料	考查	4	72		√				
		慢性病老年 人照护	考试	2	36		√				
		老年人技术 护理	考查	4	72			√			
		老年人康复 护理	考查	4	72				√		
		老年社会 工作	考试	2	36			√			
		老年人沟通 技巧	考试	2	36				√		
		失智老年人 照护	考试	4	72			√			
		老年人心理 护理	考查	2	36		√				
		老年人活动 策划与组织	考查	2	36					√	

		总计			540						
专业选修课	茶艺	考查	2	36				√			
	社会调查方法	考查	4	72		√					
	传统康复技术	考查	4	72			√				
	总计			180							
职教高考课	秘书实务	考试	2	36					√		
	文书拟写与档案管理	考试	2	36					√		
	公共关系基础	考试	2	36					√		
	应用文写作基础	考试	2	36					√		
	总计			144							
军训		考查	2	36							
入学教育		考查	1	18							
综合实训		考查	16	288				√	√		
岗位实习		考查	30	540						√	
总计课时量		3086									

八、实施保障

（一）师资队伍

1. 专业带头人的基本要求

具有 5 年以上相关行业经验，具有本科以上学历学位，具有讲师以上专业技术职称，近 3 年年度考核为合格以上。

2. 专任教师、兼职教师的配置与要求

专业师资配置与要求

序号	能力结构要求	专任教师		兼职教师	
		数量	要求	数量	要求
1	具备教学组织管理能力，相关专业背景，有“双师型”素质的指导教师。	2	具有 1 年以上企业工作经历,或两年以上课程实训指导经历,熟悉教学组织与管理。	1	有丰富的实践经验的技师或者高级技师。

(二) 教学设施

1. 主要设施设备及数量

序号	实训室名称	主要工具和设施设备	
		名称	数量 (生均台套)
1	居家照护实训室	护理床及床上用品	1 套/45 人
		仿老年人模拟人	1 个/45 人
		衣柜	1 个/45 人

		茶几	1 个/45 人
		沙发	1 套/45 人
		按摩椅	1 个/45 人
		卫浴设备	1 套/45 人
		轮椅	1 台/45 人
		餐桌椅	1 套/45 人
		电动升降吊式橱柜	1 套/45 人
		电动升降灶台	1 套/45 人
2	技术护理 实训室	治疗车及治疗盘	1 套/5 人
		护理床及床上用品	1 套/5 人
		仿老年模拟人	1 个/5 人
		血压计	1 个/5 人
		心肺复苏模拟人	1 个/5 人
		紫外线消毒灯	1 个/45 人
		吸氧设备	1 套/5 人
		消毒设备	1 套/45 人
3	康复护理 实训室	多功能电动起立床	1 套/45 人
		步行训练用阶梯（三向）	1 辆/45 人
		椭圆形天轨步态训练系统	1 套 45 人
		OT 综合训练台	1 个/45 人
		蹬腿训练器	1 套/45 人
		手杖及助行器	1 套/10 人
4	解剖生理 实训室	全身骨架	1 套/45 人
		散骨	1 套/10 人

		脑解剖模型	1 套/45 人
		女性泌尿系统模型	1 个/5 人
		男性泌尿系统模型	1 套/45 人
		呼吸系统模型	1 台/3 人
		消化系统模型	1 台/45 人
		胃模型	1 台/45 人
		心脏模型	1 套/45 人
5	针灸理疗实训室	按摩床及床上用品	1 套/5 人
		紫外线治疗灯	1 个/5 人
		治疗推车	1 个/5 人
		酒精灯	1 个/5 人
		火罐	6 个/5 人

2. 校外实训基地

建设满足本专业实训要求，与学生规模相适应的、稳固的校外实训基地。选择养老机构、康复医院、社区居家服务企业等，业务范围应涵盖养老服务、康复护理等。校外实训基地专业设施配备、业务范围、指导教师等应能满足实习教学项目的要求。学校与校外实训基地签订协议书，明确各自管理职责；学校设置专职管理部门与人员进行校外实训基地的管理。

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字化资源等。

1. 教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机制，遵守教材选用制度，经过规范程序择优选教材。专业课程教材原则上选用行业影响力较大的出版社，必须是国家级、省级规划教材；鼓励本专业自主开发，或其他企业、院校合作开发校本教材；教材选用考虑知识更新、专业技术更新、生产理念更新，因此，尽量选用近 5 年出版的教材。

2. 图书文献配备

图书文献配备能满足本专业人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询和借阅。专业类图书文献包括：有关养老行业职业标准、行业政策法规、专业理论与实务、实务案例类图书和文献，图书数量不少于 1000 册。

3. 信息化教学设施及数字资源

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、课程资源、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库。建设 5 门校级及以上在线课程，课程资源种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学要求。引导、鼓励教师开发并利用信息化教学资源 and 教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（四）教学方法

公共基础课教学要符合教育部有关教育教学基本要求，按照培养学生基本科学文化素养、服务学生专业学习和终身发展的功能来定位，重在教学方法、教学组织形式的改革，教学手段、教学模式的创新，调动学生学习积极性，为学生综合素质的提高、职业能力的形成和可持续发展奠定基础。

专业课坚持校企合作、工学结合的人才培养模式，按照相应职业岗位（群）的能力要求，强化理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色，普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式，推动课堂教学革命，利用校内外实训基地，将学生的自主学习、合作学习和教师引导教学等教学组织形式有机结合。

（五）学习评价

教学评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，即教师的评价、学生互评与自我评价相结合，校内评价与校外评价相结合，过程性评价与结果性评价相结合。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注知识在实践中运用与解决问题的能力水平。

评价内容要包括理论知识、操作技能和职业素养三个方面。理论知识评价以笔试为主，结合课堂提问、作业综合评价；操作技能评价可采用操作技能考试、技能竞赛等方法；

职业素养评价可运用观察、问卷、访谈等方法。

（六）质量管理

1. 制定质量监控机制。建立老年人服务与管理专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、专业调研、毕业设计等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制。加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度。建立与企业联动的实践教学环节督导制度。严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制。对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期开展评价人才培养质量和培养目标达成情况，找出问题、分析原因，提出措施，为下一届人才培养提供参考依据。

4. 建立老年服务与管理专业人才质量检查循环机制。建立“一年小循环，三年大循环”的质量检查机制，充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，制定诊断与改进措施，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

学生学习期满，经考核、评价，具备下列要求的，予以

毕业：

1. 在校期间思想政治操行考核合格；
2. 完成各教学环节活动，各门课程成绩考核合格；
3. 取得职业资格证书或相对应的基本学分；
4. 修满所规定的学分要求。